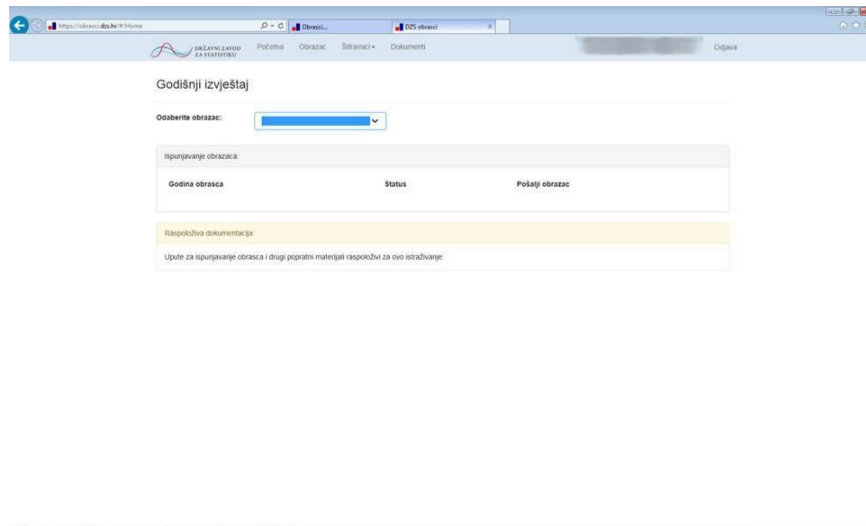


Upute za rješavanje problema kod otvaranja obrazaca

1. Korisnik se uspješno prijavi, ali nema mogućnost odabira obrasca i ne vide se raspoloživi dokumenti uz obrazac (kao na slici).

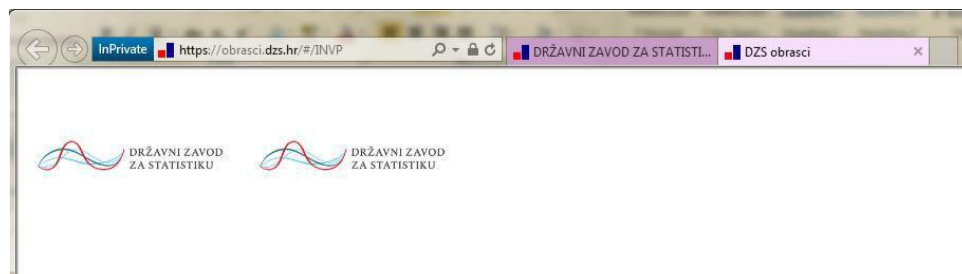



Uzrok greške je blokirano izvršavanje Javascripta. Razlozi mogu biti postavke samog preglednika, a mogu biti dio blokiranja skripti kroz korporacijski firewall/proxy ili ako se kroz group policy mijenjaju postavke oko izvršavanja skripti u pregledniku.

Testirati možete tako da aplikaciju otvorite kroz preglednik koji ide direktno na Internet (tj. zaobilazi proxy/firewall), a ako i dalje ne radi, onda je uzrok u postavkama preglednika. Dobra provjera je otvoriti „F12 Developer tools“ u Internet Exploreru i u kartici „Network“ provjeriti je li se sve uredno učitalo ili je proxy blokirao učitavanje neke skripte.

Ako nije blokirano kroz proxy, onda treba provjeriti postavke samog preglednika. Na stranici <http://www.wikihow.com/Turn-on-Javascript-in-Internet-Browsers> je opisano kako omogućiti izvršavanje Javascripta za preglednike Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari i Opera.

2. Korisnik ne vidi obrazac ispravno kroz Internet Explorer (kao na slici) i ne može se prijaviti.



U Internet Exploreru treba isključiti prikaz za kompatibilnost za ovu stranicu. Kliknite na gumb  „Tools“/„Alati“, odaberite „Compatibility View“/„Postavke prikaza za kompatibilnost“ i maknite dzs.hr s popisa kako se web-mjesto ne bi prikazivalo u prikazu za kompatibilnost.

Također možete koristiti i najnovije verzije drugih Internet preglednika (Chrome, Mozilla Firefox).